
ADVIESRAPPORT

VEILIGHEID BEDRIJVENTERREINEN GEMEENTE LAARBEEK

ROB VAN DIJK

IGNACE VAN BOEKHOUT

ADVIESRAPPORT

VEILIGHEID BEDRIJVENTERREINEN GEMEENTE LAARBEEK

ROB VAN DIJK

IGNACE VAN BOEKHOUT

21-5-2010

GEMEENTE LAARBEEK

INHOUD

Veiligheid Bedrijventerreinen Gemeente Laarbeek.....	1
Veiligheid Bedrijventerreinen Gemeente Laarbeek.....	3
Samenvatting.....	14
1. Inleiding.....	15
1.1 Aanleiding.....	15
1.2 Situatiebeschrijving.....	15
1.3 Doelstelling.....	17
1.4 Centrale vraag.....	17
1.5 Onderzoeksvragen.....	17
1.6 Methoden van onderzoek.....	18
1.7 Opbouw rapport.....	18
2. Situatiebeschrijving.....	19
2.1 Huidige situatie.....	19
2.1.1 Bemmer.....	20
2.1.2 Beekerheide.....	20
2.1.3 Duivenakker.....	21
2.1.4 Torenakkers.....	21
2.1.5 Helmondseweg-Kanaaldijk.....	21
2.1.6 De Stater.....	22
2.1.7 Mariahout.....	22
2.1.8 Papenhoef.....	23
2.1.9 Deense Hoek.....	23
2.2 Algemene thema's.....	23
2.2.1 Verkeersproblematiek.....	25
2.2.2 Vermogensdelicten.....	25
2.2.3 Overlast.....	25
2.2.4 Milieu.....	26
2.2.5 Incidenten en aangifte.....	26
2.2.6 Onveiligheidsgevoelens.....	27
2.2.7 Collectieve samenwerking.....	27
2.2.8 Preventieve maatregelen.....	27
2.2.9 Werkgroep.....	28
2.3 Gewenst toekomstscenario.....	29
3. Conclusie.....	31
4. Aanbevelingen.....	33

4.1 Preventieve maatregelen.....	33
4.2 Parkmanagement.....	33
4.3 Werkgroep KVO.....	34
4.4 Communicatie naar buiten.....	34
4.5 Ondernemers betrekken.....	35
4.6 Aangiftebereidheid.....	35
4.7 Verkeersproblematiek.....	36
4.8 Onderhoud openbare ruimte	36
5. Implementatie.....	37
5.1 Plan	37
5.2 Do.....	38
5.3 Check.....	38
5.4 Act.....	38
6. Evaluatie.....	39
7. maatregelenmatrix	40

SAMENVATTING

De gemeente Laarbeek wil het huidige veiligheidsniveau van de bedrijventerreinen behouden of verbeteren. Belangrijk is welke maatregelen er genomen moeten worden om dit te realiseren. Om de schade en overlast op bedrijventerreinen te minimaliseren is de gemeente Laarbeek in 2007 begonnen met het traject Keurmerk Veilig Ondernemen. Als onderdeel van dit traject is er een samenwerkingsverband gevormd. Deze bestaat uit een werkgroep van publieke- en private actoren, die onveiligheid als collectief aanpakken met als doel het veiligheidsniveau te verhogen. Deze samenwerking duurt twee jaar voordat men zich bezig gaat houden met het hercertificeringstraject.

In deze twee jaar moet men het plan van aanpak uitvoeren en evalueren. Om het veiligheidsniveau van bedrijventerreinen in kaart te brengen is er onderzoek gedaan door middel van; een enquête, analyse van politiecijfers, een fysieke schouw en interviews met betrokkenen en deskundigen. Doormiddel van deze subjectieve- en objectieve informatie is het veiligheidsniveau beoordeeld en vastgesteld.

Om die reden is de doelstelling als volgt:

“Aan de hand van onderzoek maatregelen opstellen waarmee de gemeente Laarbeek het veiligheidsniveau op de bedrijventerreinen kan behouden dan wel verder kan verbeteren.”

De belangrijkste conclusie uit het onderzoek is dat de ondernemers zich niet onveilig voelen op de bedrijventerreinen, hetgeen dat correspondeert met lage politiecijfers.

Ondanks dat de ondernemers op de bedrijventerreinen tevreden zijn spelen er zaken die te verbeteren zijn. Er zijn problemen vastgesteld die betrekking hebben op verkeersproblematiek, onderhoud van de openbare ruimte, aangiftebereidheid, collectieve samenwerking en de organisatie en structuur van de werkgroep.

Om de uitstraling van de bedrijventerreinen te verbeteren en in een preventieve fase onveiligheid te voorkomen is het zaak voor de werkgroep om meer in te steken op het verhogen van het veiligheidsniveau.

Ten tweede zijn er mogelijkheden om de organisatie en de structuur van de werkgroep efficiënter te laten werken. Vooral de interne- en externe communicatie dient verder ontwikkeld te worden zodat er effectiever als groep kan worden geacteerd.

Ten derde dienen de collectieve samenwerkingsverbanden zich verder uit te breiden door nieuwe leden te werven.

Als laatste kan worden aanbevolen dat de werkgroep de aangiftebereidheid moet stimuleren.

Met de aanbevolen maatregelen zal het veiligheidsniveau op de bedrijventerreinen van de gemeente Laarbeek behouden dan wel verder ontwikkeld worden.

1. INLEIDING

1.1 AANLEIDING

Bijna een derde van de ondernemers in Nederland is in 2009 slachtoffer geweest van criminaliteit. Denk hierbij aan inbraak, geweld, vernielingen en diefstal. In totaal zijn er 2,3 miljoen delicten gerapporteerd binnen de sectoren bouw, detailhandel, horeca, transport en zakelijke dienstverlening, zo blijkt uit de Monitor Criminaliteit Bedrijfsleven 2010.

Om de problemen effectief aan te pakken is een aantal jaar geleden het keurmerk veilig ondernemen (in dit rapport zal de afkorting KVO gebruikt worden) in het leven geroepen. Het gaat hier om een samenwerkingsverband tussen verschillende actoren, zowel publieke als private, om de veiligheid op de bedrijventerreinen collectief aan te pakken.

Ook de gemeente Laarbeek wil haar bedrijventerreinen veilig en schoon houden. Een veilig en schoon bedrijventerrein is onder andere een mooi visitekaartje naar de buitenwereld. Daarnaast ziet de gemeente ook dat andere gemeente acties ondernemen om de veiligheid op de bedrijventerreinen te verhogen. Hoewel de ondernemers zich over het algemeen niet onveilig voelen wil de gemeente niet achter blijven en wil ook haar bedrijventerreinen verbeteren. Er is namelijk een trend waar te nemen van de verschuiving van criminaliteit van veilige bedrijventerreinen naar de minder veilige terreinen¹²³.

1.2 SITUATIEBESCHRIJVING

Er zijn in het verleden al door de gemeente acties ondernomen om de veiligheid op bedrijventerreinen aan te pakken. Zo is er in 2008 een KVO-b certificaat behaald voor alle terreinen in Laarbeek. Dit certificaat geeft aan dat er vanuit kan worden gegaan dat de bedrijventerreinen in Laarbeek veilig zijn en dat hier ook actief aan wordt gewerkt. Dit certificaat loopt dit jaar af en daarom is het tijd voor verlenging van het certificaat. De gemeente wil graag dit certificaat en de uistraling die dit naar de buitenwereld geeft behouden.

Om het KVO-b certificaat te behalen is een werkgroep in het leven geroepen, waarin publieke en private actoren een samenwerkingsverband zijn aangegaan. Aan het eind van het opstarttraject heeft de werkgroep een plan van aanpak opgesteld met daarin doelstelling, waarmee het veiligheidsniveau op de bedrijventerreinen behouden dan wel verder ontwikkeld kon worden. De actoren binnen de werkgroep hebben ieder hun eigen belang en verantwoordelijkheid bij het aanpakken van veiligheid op de bedrijventerreinen in de gemeente.

De gemeente is bij het aanpakken van de veiligheid op bedrijventerreinen de initiatiefnemer. Twee jaar geleden is men begonnen met het project waarin men de regierol op zich nam, de regierol als zodanig ligt nog steeds bij de gemeente. Voor de gemeente is het belangrijk dat haar bedrijventerreinen veilig zijn, omdat dit goed is voor het imago waarmee de bedrijvigheid wordt gestimuleerd. Bedrijventerreinen met een goed imago trekken ondernemers aan en een goed imago is mede te verkrijgen door veiligheid.

¹ Aldus, Dhr. H. Kuijpers, Integrale veiligheid, openbare orde en rampenbestrijding gemeente Laarbeek

² Integraal veiligheidszorgmanagement, A. de Zwart 2005

³ Bedrijventerreinen Oirschot, <http://www.crimineeserver.nl/video/Oirschot.pdf>

Binnen het project is de politie verantwoordelijk voor het aanleveren van criminaliteit-, overlast-, en onveiligheidscijfers. Mede door de aanlevering van dergelijke informatie kan de groep speerpunten vaststellen en het uitgevoerde beleid evalueren. Voor de politie is het zaak de criminaliteitscijfers zo laag mogelijk te houden en het veiligheidsgevoel te vergroten. Door een goede samenwerking, met daaruit voortvloeiend goed beleid, is het mogelijk dat de politie minder tijd en mankracht kwijt is aan de bestrijding van onveiligheid op de bedrijventerreinen.

Aangezien veiligheid niet alleen over criminaliteit gaat is het voor het keurmerk noodzakelijk dat de brandweer vertegenwoordigd is in de werkgroep. De brandweer heeft kennis over de bestrijding van onveiligheid rondom gebouwen. Vooral in preventieve en preparatieve zin kan de brandweer zijn waarde toevoegen. Het belang van de brandweer is dat er zo min mogelijk incidenten gebeuren, doormiddel van de samenwerking zijn er mogelijkheden dit via andere wegen te realiseren.

De betrokkenheid van ondernemers is essentieel voor het succesvol uitvoeren van het veiligheidsbeleid op de terreinen. Het draagvlak dat nodig is om de ondernemers actief te laten participeren wordt mede gecreëerd door vertegenwoordigers van de ondernemers. Deze zijn actief betrokken in de werkgroep en krijgen verantwoordelijkheden toebedeeld, vooral de communicatie naar de achterban wordt als een belangrijke taak beschouwd. Voor de vertegenwoordigers van de ondernemers is het noodzakelijk dat er gezamenlijk wordt gewerkt aan het bestrijden van onveiligheid. De ondernemers zijn direct betrokken bij onveiligheid en beschikken over een ander soort informatie dan de gemeente en de politie. Men heeft belang bij een hogere participatiegraad van de ondernemers omtrent veiligheidsonderwerpen.

De taak van het MKB binnen de werkgroep is het monitoren en het begeleiden van het proces. Er worden tips en best practices besproken om inzicht te krijgen in wat toepasbaar is binnen het beleid van de gemeente Laarbeek. Het MKB wil zoveel mogelijk bedrijventerreinen certificeren en zo werken aan de veiligheid voor het midden- en kleinbedrijf.

De doelstellingen die zijn opgesteld hebben betrekking op; het terugdringen van onveiligheidsgevoelens, het verlagen van de overlast, het stimuleren van ondernemers om meer in te zetten op preventieve maatregelen, het stimuleren van het doen van aangifte, het in kaart brengen en oplossen van verkeerstechnische knelpunten, de ontevredenheid over onderhoud en beheer terug te dringen en dit alles te borgen en te communiceren binnen de werkgroep en naar de ondernemers.

Om deze doelstellingen te halen is in het plan van aanpak de procesgang beschreven. Zo heeft men periodiek overleg, waarin de ondernomen acties worden besproken en toegelicht. De projectleider is verantwoordelijk voor de borging van het proces en leden van de werkgroep kunnen hier terecht met vragen en problemen. De werkgroepsleden worden geacht de te nemen acties, en de terugkoppeling hiervan, te communiceren met de achterban. Op deze manier tracht de werkgroep het keurmerk te behouden en het veiligheidsniveau te verbeteren.

Naast het keurmerk veilig ondernemen heeft de werkgroep behoefte aan een actievere vorm van samenwerking op een bedrijventerrein zelf. Om die reden is gekozen de mogelijkheden om parkmanagement in te voeren, te onderzoeken en waar mogelijk te implementeren, aangezien positieve resultaten bij andere gemeenten waren geconstateerd.

De regiehouder van de werkgroep, dhr. H. Kuijpers, heeft de resultaten van parkmanagement waargenomen bij een andere gemeente. Deze gemeente wilde ook de veiligheid op een van haar bedrijventerreinen verbeteren en had gekozen om parkmanagement in te voeren. Hierna was er een daling van incidenten waarneembaar op dit terrein, maar de incidenten verschoven zich naar een ander terrein zonder parkmanagement.

Onder parkmanagement wordt verstaan: *het sturen van inrichting en beheer op een bedrijventerrein, met als doel het verkrijgen en op de lange termijn behouden van een hoog kwaliteitsniveau zowel in de publieke als de private ruimte*⁴. Parkmanagement is wat dat betreft een breed begrip, maar in dit rapport wordt er voornamelijk gedomd op de veiligheidsaspecten van parkmanagement. Het gaat hierbij om de collectieve aanschaf van veiligheidsgoederen. Wanneer dit eenmaal gerealiseerd is kan er verder gekeken worden naar andere mogelijkheden, die parkmanagement met zich meebrengt.

Het is duidelijk dat de gemeente parkmanagement graag wil toepassen binnen de gemeente, men heeft namelijk parkmanagement op laten nemen in de grondprijs voor het nieuwe bedrijventerrein Bemmer IV. Daarnaast is men bezig geweest parkmanagement in te voeren op het bedrijventerrein de Stater.

De gemeente wil haar goede imago wat betreft haar bedrijventerreinen behouden, zodat het voor ondernemers aantrekkelijk wordt om zich binnen de gemeente te vestigen. Daarnaast hecht de gemeente veel waarde aan veiligheid, wat valt op te maken uit het KVO traject dat de gemeente heeft doorlopen. Om deze veiligheid te waarborgen en te verbeteren heeft de gemeente een onderzoek ingesteld naar de veiligheid op de bedrijventerreinen. Hieronder worden de doelstelling, de centrale vraag en de onderzoeksvragen beschreven.

1.3 DOELSTELLING

Aan de hand van onderzoek maatregelen opstellen waarmee de gemeente Laarbeek het veiligheidsniveau op de bedrijventerreinen kan behouden dan wel verder kan ontwikkelen.

1.4 CENTRALE VRAAG

Welke maatregelen moeten er genomen worden, zodat het veiligheidsniveau op de bedrijventerreinen binnen de gemeente Laarbeek behouden dan wel verder ontwikkeld kan worden?

1.5 ONDERZOEKSVRAGEN

Hoe ziet het huidige veiligheidsniveau op de bedrijventerreinen in Laarbeek eruit?

- Hoe zien de verschillende bedrijventerreinen eruit en wat zijn de verschillen?
- Wat zijn de resultaten van de veiligheidsanalyse en wat zijn de verschillen met de vorige analyse?

Wat houden de instrumenten, die de gemeente wil hanteren, precies in en wat is de toegevoegde waarde hiervan?

- KVO-b
- Parkmanagement

Zijn de instrumenten die door de gemeente Laarbeek worden gebruikt de beste voor alle bedrijventerreinen in Laarbeek of zijn er alternatieven, waarmee het doel efficiënter en effectiever mee behaald kan worden?

- Welke andere mogelijkheden zijn er om het veiligheidsniveau op de bedrijventerreinen verder te ontwikkelen?

⁴ <http://www.park-management.info/parkmanagement/begripparkmanagement/index.html>

Wat is er bereikt na het behalen van de KVO-b certificaat en zijn er verbeterpunten te constateren? Zo ja, welke?

- In hoeverre is het plan van aanpak naar aanleiding van de 0-meting uitgevoerd?

1.6 METHODEN VAN ONDERZOEK

Om tot een antwoord op de centrale vraag te komen en de betrouwbaarheid van het onderzoek te waarborgen is gebruik gemaakt van drie onderzoeksinstrumenten. Er is een enquête gehouden onder alle ondernemers op de bedrijventerreinen van de gemeente Laarbeek, zodat problemen waar de ondernemers tegenaan lopen in kaart gebracht konden worden. Daarnaast is er een fysieke schouw op de bedrijventerreinen gehouden door de leden van de werkgroep keurmerk veilig ondernemen en de onderzoekers. Hiermee konden de werkgroepleden onveilige situaties opmerken en dit meenemen in het nieuwe plan van aanpak. Verder is er gebruikt gemaakt van de politiecijfers van de afgelopen jaren, waaruit de incidenten en de aangiftes naar voren zijn gekomen. De incidentcijfers zijn vergeleken met de incidentcijfers van de bedrijventerreinen in Helmond. Uitspraken die worden gedaan over de hoeveelheid incidenten zijn vergeleken met deze regio. Gedurende het onderzoek zijn er ook interviews gehouden en gesprekken gevoerd met deskundigen en betrokkenen. Op deze manier is er een beeld ontstaan van het huidige veiligheidsniveau in de gemeente Laarbeek.

1.7 OPBOUW RAPPORT

In hoofdstuk twee wordt de huidige en de gewenste situatie beschreven. Doormiddel van de onderzoeksresultaten kan de huidige situatie worden geschetst. Per bedrijventerrein zullen de belangrijkste zaken worden beschreven, waarna deze veralgemeniseerd zullen worden in thema's. Vervolgens wordt de gewenste situatie beschreven aan de hand van een toekomstscenario.

In hoofdstuk drie wordt de conclusie van het onderzoek beschreven.

In hoofdstuk vier worden de aanbevelingen beschreven, waarmee de gewenste situatie behaald kan worden. In dit hoofdstuk zullen de maatregelen, die in de gewenste situatie worden beschreven, verder worden uitgewerkt.

In hoofdstuk vijf wordt beschreven hoe de aanbevelingen het beste geïmplementeerd kunnen worden. Dit wordt gedaan aan de hand van de Deming cirkel⁵.

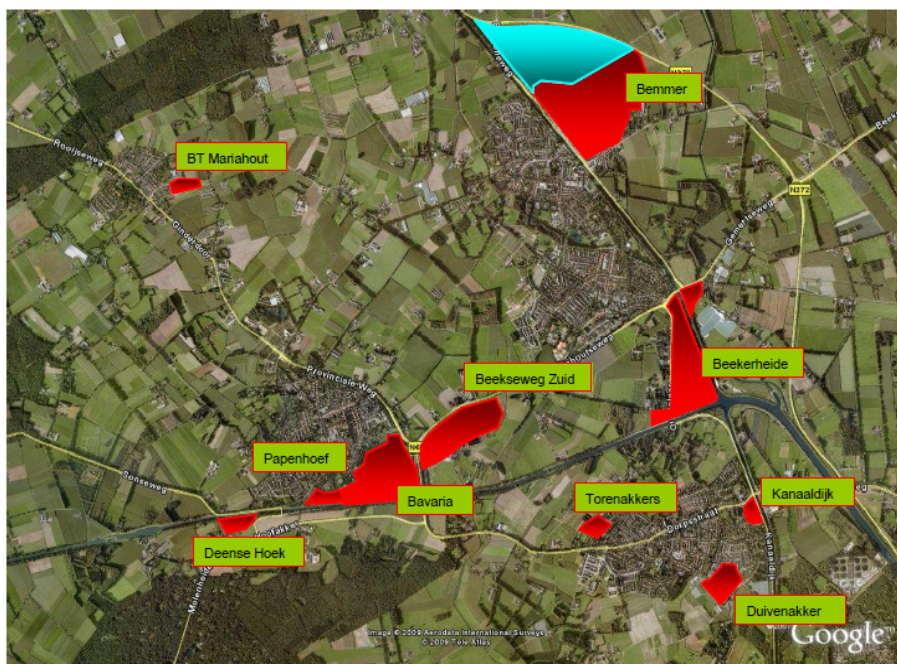
⁵ http://123management.nl/0/020_structuur/a212_structuur_05_processtructuur_pdca.html
<http://www.rcs-consultancy.nl/html/artikelen/demingcirkel.html>

2. SITUATIEBESCHRIJVING

2.1 HUIDIGE SITUATIE

Om een goed beeld te krijgen van de huidige stand van zaken worden de relevante onderzoeksresultaten per bedrijventerrein beschreven en vervolgens geclusterd in algemene thema's. Hier komt ook in naar voren of de doelstellingen zijn behaald.

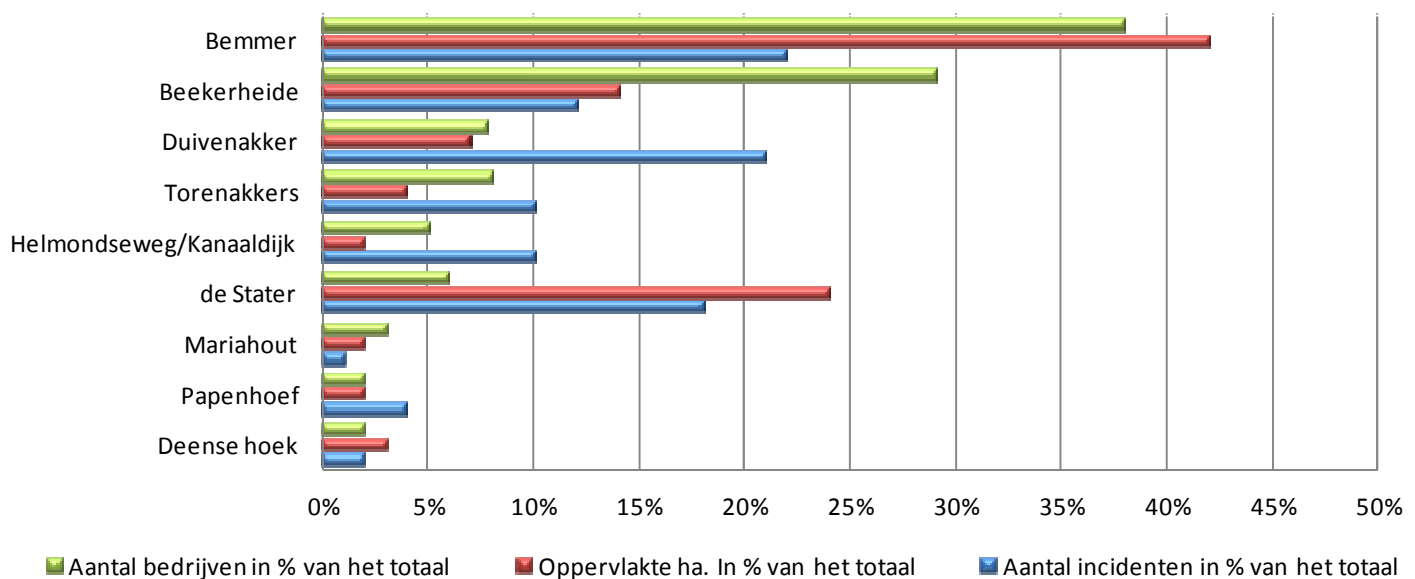
De onderzoeksresultaten zijn afkomstig uit de periode, 2008 tot en met begin 2010.



FIGUUR 1 BEDRIJVENTERREINEN IN DE GEMEENTE LAARBEEK

Op figuur 1 is te zien waar de verschillende terreinen zich bevinden en deels wordt de omvang van de terreinen duidelijk.

In figuur 2 is te zien hoe groot de bedrijventerreinen ten opzichte van elkaar zijn. Tevens is in procenten af te lezen hoeveel incidenten er op elk bedrijventerrein plaatsvinden.



FIGUUR 2 OMVANG TERREINEN EN INCIDENTEN

2.1.1 BEMMER

Verkeersproblematiek is het grootste probleem van de Bemmer, dit blijkt zowel uit de enquête als de politiecijfers. Het parkeerbeleid en de parkeermogelijkheden worden aangemerkt als overlastgevend. Hierbij komt het gedrag van de chauffeurs dat, door het vervuilen van het terrein en het overnachten op het terrein, als negatief wordt ervaren.

Vermoedelijk bestaat er een relatie tussen de verkeersoverlast en het aantal verkeersongevallen op het terrein, beide cijfers zijn op dit terrein het hoogst.

Tijdens de schouw is naar voren gekomen dat het merendeel van de terreinen met een hek, niet beschikt over een sleutelkuis. Van de bedrijven op de Bemmer beschikt 48% over een hekwerk dat de werkzaamheden van de hulpdiensten kan belemmeren, echter beschikt slechts 15% over een sleutelkuis. In geval van calamiteit zal de brandweer moeite hebben met het betreden van de terreinen en panden met een hekwerk zonder sleutelkuis⁶.

Het terrein de Bemmer heeft te maken met de hoogste criminaliteitscijfers van alle terreinen in de gemeente, echter is de Bemmer het grootste terrein met de meeste ondernemers.

Als er op het bedrijventerrein een combinatie is van werken en wonen, vergroot dit de veiligheid door de sociale controle die aanwezig is⁷. Op dit terrein woont ongeveer 55% van de ondernemers bij het bedrijf.

2.1.2 BEEKERHEIDE

Evenals op de Bemmer is de verkeersproblematiek het grootste probleem van het terrein. Dit komt duidelijk uit de enquête en de politiecijfers naar voren. Het parkeergedrag van vrachtwagenchauffeurs en consumenten wordt als overlastgevend ervaren.

⁶ Interview Erwin Baron, Beleidsmedewerker brandweer preventie

⁷ Factsheet bedrijventerrein Kethelvaart, Gemeente Schiedam. Stec Groep aan Gemeente Schiedam 08.238 pagina 9

Op het terrein heeft men veel last van vervuiling, dit komt op meerdere fronten uit het onderzoek naar voren. Het betreft hier vervuiling veroorzaakt door personen, echter is er ook sprake van achterstallig onderhoud door bedrijven en gemeente, wat wordt aangemerkt als vervuiling.

Ook op Beekerheide heeft 52% van de bedrijven een hekwerk die de hulpdiensten kan belemmeren, slechts 9% hiervan beschikt over een sleutelkluis.

Verspreid over het terrein laat de opslag van brandgevaarlijke materialen te wensen over. Kwaadwillende kunnen gemakkelijk bij de materialen en kunnen deze gebruiken voor brandstichting.

2.1.3 DUIVENAKKER

Uit figuur 2 blijkt dat de Duivenakker een hoog incidentencijfer heeft in vergelijking met de andere bedrijventerreinen. Het merendeel van de incidenten wordt veroorzaakt door overlast en milieuzaken. Daarnaast scoort het aantal verkeersongevallen, in vergelijking met de andere bedrijventerreinen, hoog.

De overlast die ontstaat wordt voornamelijk veroorzaakt door rondhangende jongeren. Dit komt net als uit de politiecijfers uit de enquête naar voren. De overlast die wordt veroorzaakt heeft vooral betrekking op de onderwerpen; vernieling, drugsgebruik en geluidsoverlast. In tegenstelling tot andere bedrijventerreinen heeft de Duivenakker nauwelijks last van parkeerproblemen. De hoogte van de verkeersongevallen heeft vermoedelijk te maken met de doorgaande weg achter het terrein.

Geen van de geënquêteerden is lid van de collectieve beveiliging.

2.1.4 TORENAKKERS

Op het terrein Torenakkers wordt het grootste deel van de overlast veroorzaakt door verkeersproblematiek, gevolgd door vernieling. De verkeersproblematiek heeft, net als op meerdere bedrijventerreinen in de gemeente, vooral betrekking op het parkeergedrag van vrachtwagens en consumenten.

Vervuiling wordt aangemerkt als storend, tevens heeft dit een slechte invloed op de uitstraling van het bedrijventerrein naar de buitenwereld.

Uit het onderzoek blijkt dat geen van de ondernemers zich wel eens onveilig voelt, een positieve constatering die behouden dient te worden. Het veiligheidsgevoel kan gekoppeld worden aan de lage criminaliteit- en overlastcijfers.

2.1.5 HELMONDSEWEG-KANAALDIJK

Het terrein scoort in de gemeten periode het hoogst op het gebied van verkeersongevallen. Opmerkelijk is dat 80% van de respondenten in de enquête aangeeft geen knelpunten op het gebied verkeersveiligheid te zien. De verkeersoverlast die wordt veroorzaakt ontstaat door een te laag aantal parkeerplaatsen voor vrachtwagens.

Uit de politiecijfers blijkt dat er, op een enkel incident na, geen sprake is van criminaliteit. Daarnaast geeft geen van de ondernemers aan, in de periode 2008 tot en met begin 2010, slachtoffer te zijn geworden van beroving/overval, bedreiging/intimidatie, (bedrijfs)autoinbraken, inbraken, heterdaad

betrapt diefstal, vernieling/bekladding. Het is begrijpelijk dat 80% van de respondenten daarom aangeeft zich nooit onveilig te hebben gevoeld.

De ondernemers hebben, op vervuiling na, geen overlast ondervonden. Vervuiling scoort relatief hoog. De vervuiling wordt volgens de betrokkenen veroorzaakt door jongeren die rondhangen op het terrein.

Geen van de ondernemers is lid van de collectieve beveiliging.

2.1.6 DE STATER

Geen van de ondernemers woont op het terrein, na sluitingstijd is er geen sociale controle. Alleen de collectieve beveiliging houdt controle op het terrein, voor de bedrijven die zijn aangesloten tenminste.

De helft van de ondervraagden geeft aan zich wel eens onveilig te hebben gevoeld. Het veiligheidsgevoel ligt beduidend lager dan het gemiddelde van de gemeente Laarbeek. Dit kan worden veroorzaakt door de, in vergelijking, hogere criminaliteitscijfers ten opzichte van terreinen met een vergelijkbaar aantal bedrijven.

Op de Stater heeft men in verhouding veel last van fietsendiefstal. Dit cijfer is het hoogst van de gehele gemeente, mogelijk wordt dit hoge cijfer veroorzaakt door de fietsenstalling die is gevestigd naast het bedrijventerrein, hier blijken veel fietsen te worden gestolen⁸. Dit cijfer schroeft het gemiddelde cijfer van het terrein aanzienlijk op.

Er is sprake van verkeersoverlast op het terrein, hierbij ondervindt men last van de milieustraat die aan het begin van het terrein zit. Daarnaast heeft men veel last van illegaal parkeergedrag.

Op de Stater worden meldingen gemaakt van vernieling. De opslag van eigendommen op het terrein laat te wensen over, er liggen losse voorwerpen die gebruikt kunnen worden voor vernieling of inbraak.

Geen van de ondervraagden is tevreden over het beheer van de openbare ruimte. Vooral het onderhouden van het openbaar groen en het schoonhouden van het terrein wordt als aandachtspunt aangemerkt.

Op de Stater wil men beginnen met het introduceren van parkmanagement vanwege de inrichting van het terrein en de mogelijkheden die het bedrijf Bavaria biedt voor deze samenwerking. Het terrein beschikt over één toegangsweg die eenvoudig af te sluiten is met een nog te plaatsen slagboom. Daarnaast is Bavaria bereid hun beveiligingsfaciliteiten ter beschikking te stellen aan deze samenwerkingsvorm, dit heeft voornamelijk betrekking op het aansluiten en monitoren van camerasystemen.

2.1.7 MARIAHOUT

40% van de ondernemers is lid van de collectieve beveiliging en 60% is lid van een ondernemersvereniging.

Van de ontevreden ondervraagden, met betrekking tot het onderhoud, vinden allen dat de groenvoorzieningen onvoldoende worden onderhouden.

⁸ Interview Hans Kuijpers, Integrale veiligheid, openbare orde en rampenbestrijding gemeente Laarbeek

Er wordt hinder ondervonden van vrachtwagens die tijdens het laden en lossen, vooral omdat de weg te smal is, de weg blokkeren. Daarnaast is er te weinig parkeergelegenheid voor vrachtwagens en personenauto's.

2.1.8 PAPENHOEF

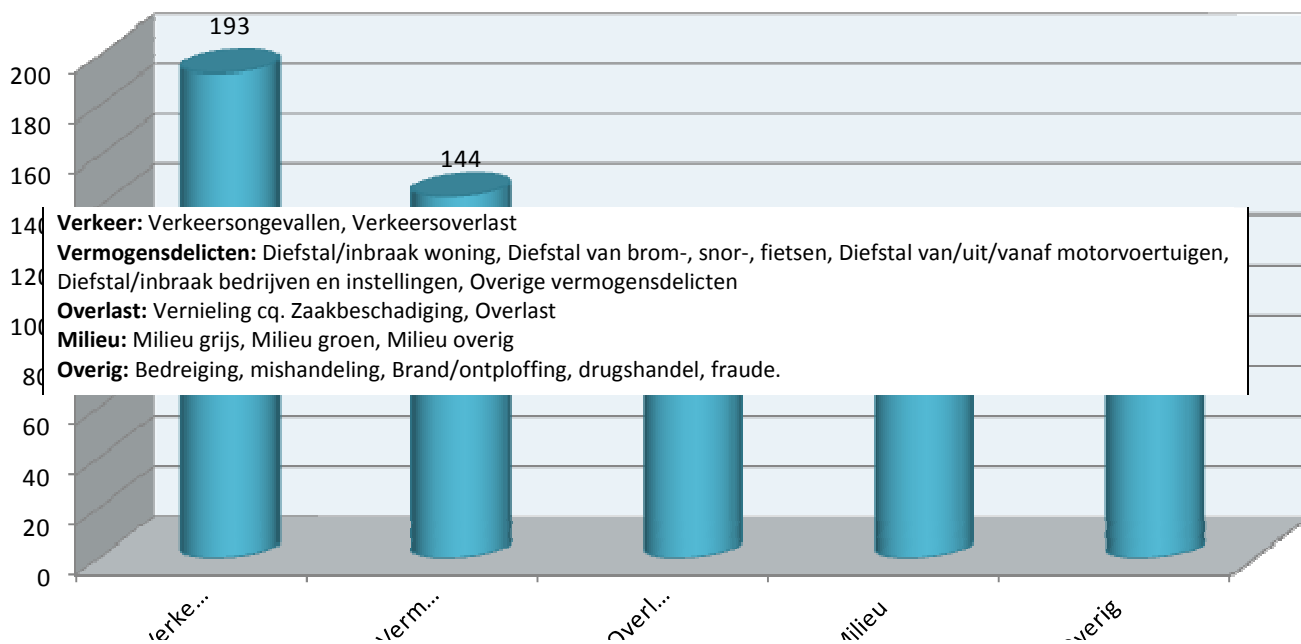
In vergelijking met de twee andere "kleine" bedrijventerreinen is er een hoger cijfer van criminaliteit waar te nemen.

2.1.9 DEENSE HOEK

De cijfers over zijn dermate laag dat er nauwelijks gesproken kan worden van overlast of onveiligheid.

2.2 ALGEMENE THEMA'S

Uit het onderzoek is gebleken dat er zaken spelen die in grote mate op de bedrijventerreinen aanwezig zijn. Aan de hand van politiecijfers is in figuur 3 geclusterd te zien welke incidenten zich het meest hebben voorgedaan op de terreinen binnen de gemeente. Aan de hand van deze cijfers en de resultaten uit de andere onderzoeksmethoden worden de belangrijkste bevindingen hieronder beschreven, tevens worden er tussen een aantal bevindingen mogelijke relaties gelegd.



FIGUUR 3: INCIDENTEN VAN ALLE BEDRIJVENTERREIN AFKOMSTIG UIT DE PERIODE 2008 TOT EN MET APRIL 2010

2.2.1 VERKEERSPROBLEMATIEK



De verkeersproblematiek bestaat uit verkeersoverlast (52%) en verkeersongevallen (48%). De overlast die ontstaat heeft voornamelijk betrekking op de infrastructurele inrichting van het bedrijventerrein en het gedrag van vrachtwagenchauffeurs en particulieren. De aard van de overlast komt sterk naar voren uit de enquêteresultaten, waarin wordt aangegeven dat de wegen te smal zijn en er problemen zijn met betrekking tot parkeren. De verkeersproblematiek verschilt nauwelijks met die van Helmond, deze problematiek wordt echter door de ondernemers als “het meest overlastgevend” ervaren. De situaties met betrekking tot vrachtwagens op de

bedrijventerreinen worden naast overlastgevend in de enquête aangemerkt als verkeersonveilig.

Er is gepoogd de verkeersproblematiek terug te dringen, dit staat in het plan van aanpak als doelstelling beschreven. Men heeft als doel gesteld de verkeersproblematiek in kaart te brengen en op te lossen. Tot dusverre is er geen inventarisatie gemaakt en zijn de knelpunten niet opgelost.

2.2.2 VERMOGENSDELICTEN

Uit de politiecijfers blijkt dat er, in verhouding met de andere categorieën, in grote mate sprake is van vermogensdelicten. Uit de enquête komt een ander beeld naar voren, namelijk dat de ondernemers nagenoeg niet te maken hebben gehad met vermogensdelicten. In vergelijking met de regio Helmond is er op de bedrijventerreinen minder sprake (20%) van vermogensdelicten. Het lage cijfer betreffende de vermogensdelicten kunnen van invloed zijn op het veiligheidsgevoel van de ondernemers.

Ondernemers houden in meer of mindere mate rekening met onveiligheid, dit blijkt tevens uit de enquête waarin ondernemers aangeven preventieve maatregelen te hebben getroffen op verschillende gebieden. De ondernemers zijn over het algemeen bereid te investeren in maatregelen die meerwaarde hebben voor het eigen terrein en niet in het terrein als geheel.

2.2.3 OVERLAST

Een hoog scorende categorie heeft betrekking op de overlast die wordt veroorzaakt op de bedrijventerreinen. Uit de enquête blijkt dat een deel van de overlast (28%) wordt veroorzaakt door jongeren, junks, alcoholisten en dealers. Echter geeft bijna 30% aan dat de overlast niet door een specifieke groep wordt veroorzaakt. Het overige deel van de geënquêteerde geeft de categorie “anders” aan, waarin uitdrukkelijk naar voren komt dat de overlast wordt veroorzaakt door vrachtwagens en hun chauffeurs.

Een belangrijk knelpunt voor de werkgroep heeft betrekking gehad op het terugdringen van overlast. De doelstelling die opgesteld is, waarin het overlast percentage een bepaalde daling diende te hebben, is uiteindelijk niet gehaald. Echter is er wel een daling waar te nemen in het aantal overlast incidenten alleen niet de gewenste daling.

2.2.4 MILIEU

De mate vervuiling en het onderhoud van het terrein is van invloed op de uitstraling van het terrein. Een vervuild terrein beïnvloedt het gevoel van veiligheid⁹ en schetst een ander beeld bij klanten/betrokkenen dan een onderhouden terrein. Uit de cijfers blijkt dat een groot deel van de ondernemers hier last van heeft, dit thema komt tevens naar voren uit de enquêteresultaten.

De vervuiling heeft niet alleen betrekking op het terrein van de ondernemers maar tevens op de openbare ruimte en het onderhoud hiervan. De resultaten uit het onderzoek geven weer dat de openbare ruimte naar voren komt als aandachtspunt voor verbetering. Vooral het onderhoud aan het openbaar groen en het schoonhouden van de terreinen wordt als probleem aangemerkt.

Dit probleem komt uit de meting naar voren, terwijl er in het plan van aanpak als doelstelling staat beschreven dat men de ontevredenheid over onderhoud en beheer terug wil dringen.



2.2.5 INCIDENTEN EN AANGIFTE

De ondernemers zijn niet bereid in alle gevallen aangifte te doen, redenen hiervoor zijn; dat het teveel tijd kost, er toch niets mee gedaan wordt, de schade te klein was en het ingewikkeld is. Dit komt in het rapport 'KVO-b Veiligheidsanalyse Hercertificering Bedrijventerreinen Laarbeek' naar voren. Doordat de ondernemers niet alles melden of aangeven blijft een deel van de delicten buiten het zicht van de politie (dark numbers), waardoor het aantal incidenten niet accuraat gemeten kan worden.

De enquête resultaten geven weer dat er nauwelijks last wordt ondervonden van bekladding, vernieling, zuivere diefstal, beroving en brandgevaarlijke situaties. Meer dan 90% van de ondernemers geeft aan de afgelopen twee jaar geen last te hebben gehad van deze zaken. Het geluid van de ondernemers komt overeen met het beeld dat de politiecijfers schetsen. Ook hier kan worden opgemerkt dat het gevoel van onveiligheid overeenkomt met de daadwerkelijke cijfers.

De doelstelling omtrent aangifte heeft betrekking op het aantal ondernemers dat aangifte doet, men heeft als doel gesteld de aangiftebereidheid te stimuleren. Uit de enquête blijkt dat dit niet helemaal het gewenste effect gehad, er zijn nog veel ondernemers die, om welke reden dan ook, geen aangifte doen.

⁹ <http://diensten.kiwa.nl/bouw/woning-en-utiliteitsbouw/keurmerk-veilig-ondernemen-bedrijfsterrein>
<http://www.ovoinfo.nl/businessplan.htm>

2.2.6 ONVEILIGHEIDSGEVOELENS

Uit het onderzoek blijkt dat men zelden last heeft van onveiligheidsgevoelens, ongeveer 85% geeft aan zich niet onveilig te hebben gevoeld op de terreinen. Het gevoel van onveiligheid kan in relatie worden gebracht met de politiecijfers met betrekking tot vermogensdelicten en de deelname aan de collectieve beveiliging. Door het kleine aantal vermogensincidenten is het mogelijk dat men geen last heeft van onveiligheidsgevoelens en tevens geen lid wil worden van collectieve initiatieven omdat men de meerwaarde niet ziet in verhouding tot de investering die daarvoor nodig is.

In het opgestelde plan van aanpak is het onveiligheidsgevoel als speerpunt aangemerkt. De doelstelling die destijds is gesteld is niet gehaald. Er zou een daling van de onveiligheidsgevoelens zichtbaar moeten zijn, maar er is echter een kleine stijging te zien.

2.2.7 COLLECTIEVE SAMENWERKING

Een basis om de veiligheid op de bedrijventerreinen te vergroten is samenwerking van de ondernemers. Er blijkt echter dat slechts 37,5% lid is van een ondernemersvereniging en 8,3% lid is van de collectieve beveiliging. Een probleem wat hierbij kan ontstaan, is de grote hoeveelheid free riders¹⁰, zij profiteren van de beveiliging waar anderen voor betalen. Er dient echter wel gezegd te worden dat er zeer verschillende bedrijvigheid is op de terreinen en dat er gevallen zullen zijn dat bijvoorbeeld een ZZP'er zich niet aansluit bij collectieve initiatieven omdat het gewoonweg niet de moeite waard is. Aan de andere kant is het zo dat er, wanneer meer mensen zich aansluiten bij de collectieve beveiliging, des te meer geld beschikbaar is voor surveillance. Door middel van samenwerking wordt er op een actieve manier met veiligheid omgegaan en iedereen draagt wat bij met als gevolg een daling van criminaliteit.¹¹

2.2.8 PREVENTIEVE MAATREGELEN

Ondernemers houden in meer of mindere mate rekening met onveiligheid, uit de enquête blijkt dat de ondernemers preventieve maatregelen hebben getroffen op verschillende gebieden. De ondernemers zijn over het algemeen bereid te investeren in maatregelen die meerwaarde hebben voor het eigen terrein en niet in het terrein als geheel.

Uit de enquête en de schouw blijkt dat ondernemers meer preventieve maatregelen hebben toegepast op hun bedrijf, dit is tevens als doelstelling vastgelegd. Hier kan men van zeggen dat de doelstelling is gehaald.

Een andere vorm van preventie zit in het invoeren van parkmanagement. Door de verschuiving van criminaliteit naar bedrijventerreinen zonder parkmanagement, kan parkmanagement een preventieve werking hebben op criminaliteit. Uit de incidentencijfers van de gemeente Helmond blijkt dat het aantal incidenten aanzienlijk is gedaald. Vooral zaken met betrekking tot vermogensdelicten zijn gedaald. Binnen de gemeente Laarbeek is men bezig een pilot op te zetten op het terrein de Stater waar parkmanagement, in samenwerking met Bavaria, de grootste kans van slagen heeft¹².

¹⁰ <http://www.hetccv.nl/binaries/content/assets/ccv/dossiers/ondernemen/actieplan-vo/freeriders.pdf>

¹¹ http://www.collectieve-beveiliging-amsterdam.nl/resultaten_CBA.htm

¹² Interview Onno van Domburg, Bizcovery BV.

2.2.9 WERKGROEP

Aan de hand van een veiligheidsonderzoek op de bedrijventerreinen zijn er door de werkgroep doelstellingen geformuleerd, waarvan de thema's in de situatiebeschrijving worden beschreven. Ieder werkgroepslid heeft de verantwoordelijkheid gekregen voor de doelstellingen op zijn expertise gebied en dit is opgenomen in een plan van aanpak.

Hieronder worden aan de hand van onderzoek de sterktes en zwaktes van deze werkgroep beschreven. De sterke punten kunnen behouden worden en de zwakke punten dienen verbeterd te worden, zodat het bestrijden van onveiligheid beter zal verlopen. Tevens zal worden gekeken of de doelstelling van de werkgroep in het algemeen is gehaald.

2.2.9.1 STERKTES

De werkgroep heeft een gemengd publiek - private samenstelling met allen hun eigen expertise. De kennis en posities van de verschillende actoren zorgen ervoor dat onveiligheid effectiever en efficiënter kan worden aangepakt. De kennis en macht, waarover de individuen beschikken, wordt gebruikt om beleid en het draagvlak te creëren. In een dergelijk samenwerkingsverband zijn de lijnen kort en kunnen er gemakkelijk afspraken worden gemaakt. De leden kennen allen hun positie met de daarbij horende taken en verantwoordelijkheden.

Deze samenwerking van zowel private als publieke actoren zorgt voor een goede afstemming van veiligheidsmaatregelen. De private partners, waaronder de ondernemers, zorgen voornamelijk voor de veiligheid op hun eigen terrein de publieke partners dragen zorg voor de veiligheid in openbare ruimtes. Wanneer deze twee gebieden elkaar kruisen wordt de samenwerking aangegaan en maatregelen worden onderling afgestemd.

De werkgroep opereert middels een periodiek afspraken systeem waarin verbeterpunten worden besproken.

2.2.9.2 ZWAKTES

Een werkgroep als zodanig dient op een bepaalde manier te opereren, zodat de gestelde doelen behaald kunnen worden. Het feit dat er verschillende disciplines inzitten kan tevens als een zwakte worden aangemerkt, het is mogelijk dat in een dergelijke constructie de leden vanuit hun eigen belangen handelen. Een dergelijke manier van werken zorgt voor problemen in het afstemmen van doelen.

Daarnaast is men van elkaar afhankelijk, het kan voorkomen dat de groep de maatregelen niet naar behoren, of binnen het gestelde tijdbestek uitvoert. Hierdoor hebben andere leden van de werkgroep het werk niet naar wens kunnen uitvoeren.

Er dient een duidelijke structuur te zijn binnen de werkgroep met een daadkrachtige leiding en monitoring. Onderdeel van de structuur in de samenwerking is het rapporteren van de voortgang. De maatregelen die zijn uitgevoerd zijn slecht naar de betrokken en groepsleden gecommuniceerd.

Om draagvlak te creëren onder de doelgroep dient er in ruime mate gecommuniceerd te worden met de achterban. Als men dit niet naar behoren doet raakt de achterban het gevoel met het project kwijt en zijn ze moeilijk te motiveren om zich in te zetten. Het is gebleken dat een groot deel van de

ondernemers niet eens op de hoogte was van het KVO traject, de mate van communicatie is hier de oorzaak van.¹³

De leidraad voor de werkgroep zou het plan van aanpak moeten zijn, door het niet systematisch afwerken van het plan van aanpak is men het overzicht verloren in de uitvoering.

2.3 GEWENST TOEKOMSTSCENARIO

De werkgroep KVO van de gemeente Laarbeek heeft de afgelopen tijd resultaten geboekt op het gebied van veiligheid op bedrijventerreinen. Er is de laatste tijd hard gewerkt om de doelstellingen te behalen. Dit is mede te danken aan de regierol die door de gemeente is vervuld. Door deze taak op een juiste manier uit te voeren zijn de andere werkgroepsleden gemotiveerd geraakt en heeft ieder zijn verantwoordelijkheid genomen. Ieder werkgroepslid heeft zijn taken binnen de deadline uitgevoerd en de sfeer binnen het samenwerkingsverband is uitstekend. Hierdoor zal de samenwerking tussen de publieke en private actoren behouden blijven en zullen er in de toekomst verdere resultaten worden behaald. De behaalde resultaten hebben betrekking op de algemene knelpunten waar de gemeente en de werkgroep in het verleden mee te maken hebben gehad.

Ten eerste heeft de werkgroep resultaten geboekt op het gebied van KVO en parkmanagement. Hoewel de gemeente te maken heeft gehad met lage incidentcijfers op haar bedrijventerreinen zijn er toch preventieve maatregelen genomen om de criminaliteit buiten de deur te houden. Alle bedrijventerreinen binnen de gemeente Laarbeek hebben hun KVO-b certificaat behouden en op de Stater is zelfs parkmanagement ingevoerd. De ondernemers waren overtuigd over het belang hiervan en ervaren de positieve effecten van een collectieve samenwerking. Momenteel zorgen de ondernemers zelf voor het onderhoud van het bedrijventerrein met ondersteuning van de gemeente. De positieve resultaten op de Stater worden ook opgemerkt door ondernemers van andere terreinen en binnenkort zal de werkgroep ook op deze terreinen onderzoeken wat de mogelijkheden zijn voor een collectief samenwerkingsverband.

Ten tweede zijn er door de werkgroep resultaten geboekt op het gebied van communicatie. De ondernemers worden goed geïnformeerd over huidige ontwikkelingen op het gebied van veiligheid. Daarnaast hebben ze positieve ervaringen met de terugkoppeling, die ze van de werkgroep krijgen. Vroeger hadden de ondernemers het idee dat er niet veel werd gedaan met hun vragen en meldingen. Tegenwoordig worden ze binnen enkele dagen op de hoogte gebracht over de stappen die ondernomen zullen worden om de vragen en meldingen te behandelen.

Ten derde is het een positief gegeven dat meer dan de helft van de ondernemers zich hebben aangesloten bij een ondernemersvereniging. De laatste tijd is hier een stijgende lijn waarneembaar en de werkgroep verwacht dat deze lijn zich de komende tijd zal aanhouden. Deze ontwikkeling is te danken aan de goede samenwerking van de werkgroep en de inzet van de ondernemersverenigingen.

Ten vierde zijn er bij de politie resultaten geboekt op het gebied van aangiftebereidheid van ondernemers. Er wordt nu vaker een melding of aangifte gedaan van zaken, waar voorheen door de ondernemers geen actie op werd ondernomen. De samenwerking tussen de politie en ondernemers is de laatste tijd verbeterd en samen zijn er manieren bedacht om het voor beide partijen aantrekkelijk te maken. Door deze ontwikkeling krijgt de politie een beter beeld over de incidenten, die zich daadwerkelijk op de bedrijventerreinen afspelen en kunnen de maatregelen hierop aangepast worden. Twee grote problemen uit het verleden zijn door onderlinge samenwerking aangepakt en zijn de

¹³ <http://www.twynstragudde.nl/tg.htm?id=1367>
<http://www.carrieretijger.nl/functioneren/management/draagvlak>

incidenten gedaald. Er wordt minder diefstal gepleegd en de ondernemers ondervinden ook minder overlast van bepaalde groepen, doordat dit goed in kaart kon worden gebracht.

Als laatste zijn ook de andere grote problemen uit het verleden aangepakt door onderlinge samenwerking. De ondernemers ondervinden minder last van gevaarlijke verkeerssituaties en de bedrijventerreinen worden goed onderhouden. Dit komt mede door de positieve resultaten, die op het gebied van communicatie zijn geboekt. Hierdoor wordt er door de betrokken actoren sneller actie ondernomen om de problemen op te lossen.

3. CONCLUSIE

Het doel van het onderzoek is het ontwikkelen van maatregelen waarmee de gemeente Laarbeek het veiligheidsniveau op de bedrijventerreinen kan behouden dan wel verder kan ontwikkelen.

Uit het onderzoek komt naar voren dat er, in vergelijking met de bedrijventerreinen binnen Helmond, een hoog incidentencijfer is. De aard van de problematiek verschilt op sommige gebieden, zo heeft men binnen de gemeente Laarbeek aanzienlijk minder last van vermogensdelicten. De verkeersproblematiek verschilt procentueel nauwelijks van die van Helmond terwijl deze problematiek door de ondernemers duidelijk als knelpunt benoemd is.

De ondernemers geven tevens aan dat men zich niet onveilig voelt op de bedrijventerreinen, iets wat correspondeert met de politiecijfers die betrekking hebben op het veiligheidsgevoel.

De gemeente heeft enkele jaren geleden het doel gesteld om het veiligheidsniveau op de bedrijventerreinen verder te ontwikkelen. Destijds is er een publiek - privaat samenwerkingsverband opgezet, in de vorm van een werkgroep, met de taak het Keurmerk Veilig Ondernemen te behalen. Na het behalen van het keurmerk diende men het plan van aanpak uit te gaan voeren. Er zijn in het begin wat opstartproblemen geweest wat zich uitte in onduidelijkheid over taken en verantwoordelijkheden en de onderlinge communicatie. De maatregelen die werden genomen zijn ad hoc uitgevoerd en niet systematisch volgens het plan van aanpak zoals het zou moeten¹⁴. De regie in deze ligt bij de gemeente, de gemeente heeft de regierol niet sterk genoeg naar zich toegetrokken met als gevolg, een magere uitvoering van het plan van aanpak. Een goede communicatie met betrokkenen binnen de gemeente is nog niet optimaal, hierdoor wordt het gewenste draagvlak voor veiligheidsbeleid niet gecreëerd. Ondanks dat het resultaat niet optimaal is, heeft de werkgroep potentie om het veiligheidsniveau op de bedrijventerreinen te vergroten. De werkgroep beschikt over een groep individuen afkomstig uit verschillende disciplines en posities. Door de kennis en machtsmiddelen van hen te combineren kan er daadkrachtig worden gehandeld om het veiligheidsniveau te verbeteren. De monitoring en begeleiding van het proces is essentieel, deze taak heeft de gemeente niet volgens de eisen uitgevoerd.¹⁵

De problematiek die zich afspeelt op de bedrijventerreinen is meer van overlastgevende – dan van criminele aard. Het grootste probleem voor de ondernemers heeft te maken met verkeersproblematiek. Het betreft hier vooral parkeerproblemen en de hier mogelijk uit voortvloeiende verkeersongevallen.

Een andere ergernis van de ondernemers is dat er sprake is van vervuiling, dit kan verschillende oorzaken hebben. Het is noodzakelijk om als werkgroep de vervuiling aan te pakken en de taken en verantwoordelijkheden hierin te verdelen, zodat dit de uitstraling van de bedrijventerreinen ten goede komt.

Om de ondernemers binnen de gemeente meer als collectief te laten functioneren, is het zaak te zorgen dat meer ondernemers zich aansluiten bij de collectieve beveiliging en de ondernemersverenigingen binnen de gemeente. Op deze manier wordt er een begin gemaakt aan de samenwerking, waardoor de kans groter is dat de kwaliteit van de bedrijventerreinen verhoogd wordt¹⁶. Het is mogelijk dat ondernemers er bewust niet voor kiezen zich aan te sluiten bij een collectief samenwerkingsverband omdat men geen last heeft van criminaliteit en overlast. Dit is goed mogelijk aangezien de resultaten uit het onderzoek wijzen naar een laag incidentencijfer en een hoog veiligheidsgevoel.

¹⁴ Interview Dhr. O. Keuker, Projectleider / coördinator KVO-B en procesbegeleider KVO-B voor de Provincie Noord-Brabant

¹⁵ Interview Dhr. O. Keuker, Projectleider / coördinator KVO-B en procesbegeleider KVO-B voor de Provincie Noord-Brabant

¹⁶ MKB, samenwerken met andere ondernemers,

<http://www.kvk.nl/veilig-ondernemen/uw-bedrijf-beschermen/pand-en-omgeving/kvo-samenwerken-met-andere-ondernemers/>

Uit de praktijk blijkt dat bedrijventerreinen met zichtbare beveiliging minder snel doelwit zijn van criminaliteit, een gevolg hiervan is dat men op zoek gaat naar terreinen waar de beveiliging nog niet optimaal is¹⁷¹⁸. Het is dus mogelijk dat de criminaliteit verschuift naar de terreinen in Laarbeek als in de omliggende gemeenten zichtbaar meer aandacht wordt besteed aan de bestrijding van onveiligheid. Dit is naast het creëren van veilige bedrijventerreinen een belangrijke reden waarom de gemeente parkmanagement in wil voeren op één of meerdere bedrijventerreinen.

¹⁷ Integraal veiligheidszorgmanagement, A. de Zwart 2005

¹⁸ Bedrijventerreinen Oirschot, <http://www.crimineeserver.nl/video/Oirschot.pdf>

4. AANBEVELINGEN

In dit hoofdstuk worden aanbevelingen gedaan naar aanleiding van de belangrijkste bevindingen uit het onderzoek. Door deze aan te nemen en op te volgen zal het veiligheidsniveau op de bedrijventerreinen behouden dan wel verder ontwikkeld worden.

4.1 PREVENTIEVE MAATREGELEN

Uit het onderzoek is gebleken dat zich op de bedrijventerreinen in de gemeente Laarbeek relatief weinig incidenten voordoen. Hierdoor is het voor de werkgroep lastig om ondernemers te motiveren om mee te werken aan de veiligheid. Ondernemers zeggen weinig last te hebben van onveilige situaties en daardoor zijn ze niet geïnteresseerd in veiligheidsmaatregelen die in hun ogen alleen maar geld kosten.

In de praktijk is er een trend waarneembaar, waarbij de criminaliteit daalt op bedrijventerreinen met parkmanagement en de criminaliteit stijgt op bedrijventerreinen zonder parkmanagement¹⁹²⁰²¹. Momenteel is er misschien nog weinig aan de hand, maar dit zou in de toekomst kunnen veranderen. En voorkomen is natuurlijk beter dan genezen.

Om het huidige veiligheidsniveau te behouden dan wel verder uit te bereiden is het aan te raden om de KVO certificering voor alle bedrijventerreinen te behouden. Voor het behalen van de hercertificering moeten er maatregelen genomen worden, die de veiligheid op de terreinen verbeteren. Onveilige situaties worden aangepakt en de samenwerking tussen publieke en private actoren wordt verbeterd, omdat de maatregelen als collectief genomen moeten worden.

Naast het behoud van het KVO certificaat wordt aangeraden om parkmanagement, op de bestaande bedrijventerreinen, te introduceren. Uit de praktijk is gebleken dat dit een goede manier is om de veiligheid op de bedrijventerreinen te verbeteren en te waarborgen.

4.2 PARKMANAGEMENT²²

Het invoeren van parkmanagement op bepaalde industrieterreinen, zoals de Stater, zal een positief effect hebben op de veiligheid. Ondernemers op een bedrijventerrein zullen zich verenigen en als collectief verschillende soorten van problematiek aanpakken. Het aanschaffen van camerabewaking en slagbomen, als collectief, zal het voor onbevoegden lastiger maken om een terrein te betreden. Ook kunnen er gemakkelijker afspraken worden gemaakt over het onderhoud van de terreinen. In de praktijk is een trend waargenomen, waarbij de criminaliteit op bedrijventerreinen met parkmanagement daalt en op terreinen zonder parkmanagement stijgt²³. Het zijn niet alleen de problemen die worden opgelost en het imago dat wordt verbeterd doordat het terrein er veilig en netjes bijligt, maar de ondernemers kunnen ook korting krijgen op hun verzekering als het terrein met

¹⁹ Integraal veiligheidszorgmanagement, A. de Zwart 2005

²⁰ Aldus H. Kuijpers Integrale veiligheid, openbare orde en rampenbestrijding gemeente Laarbeek

²¹ Bedrijventerreinen Oirschot, <http://www.crimineeserver.nl/video/Oirschot.pdf>

²² Parkmanagement, Tien vragen en antwoorden over parkmanagement, KvK 2003

²³ Integraal veiligheidszorgmanagement, A. de Zwart 2005

parkmanagement gecertificeerd is²⁴. Een terrein met parkmanagement wordt aantrekkelijker om je op te vestigen, waardoor mogelijk de grondprijzen zouden kunnen stijgen. Het brengt dus voordelen met zich mee voor, zowel de publieke als private actoren.

Het is tevens aan te bevelen om in de toekomst op nieuwe bedrijventerreinen parkmanagement in de grondprijs op te nemen, zodat het terrein verzekerd is van parkmanagement en daarmee de kwaliteit hoog is²⁵.

4.3 WERKGROEP KVO

Het KVO²⁶ is een instrument waarmee de veiligheid op een bedrijventerrein aangepakt kan worden. Om het KVO tot een succes te brengen is een goede samenwerking essentieel. Hierbij is een strikte regie noodzakelijk. Er is gebleken dat er wel doelstellingen in een plan van aanpak worden geformuleerd, maar dat deze de afgelopen periode niet effectief zijn uitgevoerd.

Ten eerste heeft dit te maken met de regierol van de gemeente die hierin niet daadkrachtig genoeg is geweest. De gemeente moet erop toezien dat de afspraken binnen de werkgroep en het plan van aanpak aan de hand van een tijdschema worden uitgevoerd.

Ten tweede kan worden genoemd dat er geen sprake is geweest van deadlines, waardoor het proces stil is komen te liggen. Wanneer hiermee wordt gewerkt ontstaat er toch een bepaalde druk bij de betrokkenen om de maatregelen, die ze toebedeeld hebben gekregen, daadwerkelijk op tijd uit te voeren.

Ten derde moeten de werkgroepsleden weer gemotiveerd worden om daadwerkelijk actie te ondernemen, zodat de doelstellingen deze keer wel worden behaald. De gemeente kan hierin het voorbeeld geven, door zelf al resultaten neer te zetten en de kar daadwerkelijk te trekken.

Als laatste kan worden opgemerkt dat de werkgroep het plan van aanpak niet moet zien als een eindstation, maar juist als een begin om de problemen aan te gaan pakken.

4.4 COMMUNICATIE NAAR BUITEN

Om meer draagvlak en begrip te creëren onder de ondernemers moet ten eerste de communicatie verbeteren²⁷. Er zijn tal van ondernemers die niet weten wat het KVO inhoudt. Als ze dit niet begrijpen kunnen ze ook het nut ervan niet inzien.

Communicatie zou door de werkgroep geregeld moeten worden, waarbij de ondernemersverenigingen een grote rol kunnen spelen, aangezien ze dicht bij de ondernemers staan. Er zouden informatieavonden gehouden moeten worden, waarbij middels een presentatie wordt uitgelegd wat het KVO inhoudt. Daarnaast is het aan te raden om een nieuwsbrief op te stellen, waarin zaken omtrent de veiligheid op de bedrijventerreinen vermeld kunnen worden. Progressies in het plan van aanpak kunnen hierin worden beschreven, zodat de ondernemers op de hoogte zijn van de acties die reeds zijn genomen en nog worden ondernomen.

²⁴ Korting op de verzekeringspremie

http://www.parkmanagementvenray.nl/Organisatie/Verslagen/Veiligheidsbijeenkomst_beveiliging_bedrijventerreinen_-19-03-09

²⁵ Voorbeeld hoe te realiseren, <http://www.bedrijvenparkmedel.nl/pages/parkmanagement.htm>

²⁶ Handboek Keurmerk Veilig Ondernemen 2008

²⁷ Overheidscommunicatie, L. Jumelet, I. Wassenaar 2003

Er zijn tal van mogelijkheden om naar de ondernemers te communiceren, maar het moet wel gebeuren. Binnen de werkgroep zou iemand aangesteld moeten worden als verantwoordelijke voor de communicatie. Wanneer ondernemers op de hoogte zijn van acties omtrent de veiligheid, kunnen ze ook gemakkelijker aangesproken worden om hieraan deel te nemen. Ze weten dan in ieder geval waar het over gaat en hebben daar een mening over gevormd. Ondernemers willen duidelijkheid en openheid van zaken, zodat ze kunnen zien welke voordelen bepaalde maatregelen met zich meebrengen. Geef ze deze duidelijkheid.

4.5 ONDERNEMERS BETREKKEN

Uit het onderzoek is gebleken dat er niet veel ondernemers zijn aangesloten bij een ondernemersvereniging, dit heeft waarschijnlijk te maken met het huidige veiligheidsniveau. De ondernemers zien het nut van collectieve samenwerking nog niet en hebben geen duidelijke reden waarom ze zich aan zouden moeten sluiten bij de verschillende collectieve initiatieven. Door meer ondernemers te betrekken ontstaat er een bredere samenwerking waardoor er meer input geleverd wordt door de ondernemers. Daarnaast deelt men de verantwoordelijkheid en wordt er een beroep gedaan op de eigen verantwoordelijkheid. Als de ondernemers zich hebben aangesloten en verenigd dan zal het beleid van de ondernemersvereniging in samenwerking tot stand komen waardoor het draagvlak wordt vergroot. Ondernemersverenigingen moeten manieren bedenken om de ondernemers enthousiast te krijgen om zich aan te melden. Hoe meer ondernemers lid zijn van de ondernemersvereniging en de collectieve beveiliging hoe minder men te maken heeft met free riders.

Naast de ondernemersverenigingen is het zaak meer leden te werven voor de collectieve beveiliging. Meer leden zorgen voor een groter budget dat door de SCBL²⁸ ingezet kan worden op de bedrijventerreinen, dit zal uiteindelijk leiden tot meer veiligheid wat weer van invloed is op de uitstraling van het terrein.

4.6 AANGIFTEBEREIDHEID

Om de veiligheid zo effectief mogelijk aan te pakken is het van belang om te weten wat zich op de bedrijventerreinen afspeelt. Uit onderzoek is gebleken dat de ondernemers niet altijd aangifte doen van een vergrijp. Ze vinden het vaak een bureaucratisch gebeuren dat te veel tijd in beslag neemt, sommige ondernemers denken zelfs dat het niet helpt om aangifte te doen. Misschien wordt de zaak niet altijd opgelost, maar wel heeft de politie op dat moment weet van het incident dat zich heeft afgespeeld²⁹. Het is dus van belang dat de ondernemers worden gemotiveerd om van elk incident aangifte te doen of in ieder geval een melding te maken. De drempel om aangifte te doen ligt nu vaak te hoog. In overleg met de politie zouden er manieren bedacht kunnen worden om dit probleem aan te pakken.

Doordat ondernemers geen aangifte doen krijgt men te maken met dark numbers. Zolang de politie en gemeente geen weet hebben van de incidenten die zich afspelen op de bedrijventerreinen, kan er moeilijk efficiënt beleid worden ontwikkeld waarmee onveiligheid wordt aangepakt. Ondernemers zouden middels een mailtje een incident kunnen melden, waarna dit wordt geregistreerd en bekend wordt bij de autoriteiten. De terugkoppeling van de melding is essentieel in deze, omdat de ondernemer het idee moet hebben dat er wat wordt gedaan met zijn melding. Een simpele terugkoppeling kan er voor zorgen dat de melder gemotiveerd blijft een volgend (klein) incident weer te melden. Tevens kan de ondernemer op de hoogte worden gehouden van het gevolg van zijn

²⁸ Stichting collectieve beveiliging Laarbeek

²⁹ <http://www.politie.nl/PolitieABC/U-en-de-politie/aangifte-doen/default.asp#Nut>

melding. Op deze manier ziet de ondernemer het belang van zijn melding in, waarmee draagvlak wordt gecreëerd voor deze systematiek.

4.7 VERKEERSPROBLEMATIEK

Het grootste probleem wat uit het onderzoek naar voren is gekomen is de verkeersproblematiek op de bedrijventerreinen. De ondernemers klagen over te weinig parkeerplaatsen, waardoor er gevaarlijke situaties ontstaan. Het is zaak dat de gemeente de bedrijventerreinen met veel verkeersproblematiek laat onderzoeken door de afdeling openbare werken. De bevindingen die door deze deskundigen worden gedaan dienen teruggekoppeld te worden naar de werkgroep die vervolgens in beraad gaat over maatregelen die de problematiek kunnen verhelpen. Daarnaast dient men andere mogelijkheden te ontwikkelen waarmee parkeerproblemen kunnen worden aangepakt. Hierbij valt te denken aan parkeerverboden tussen bepaalde tijden en handhaving van de bestaande regels.

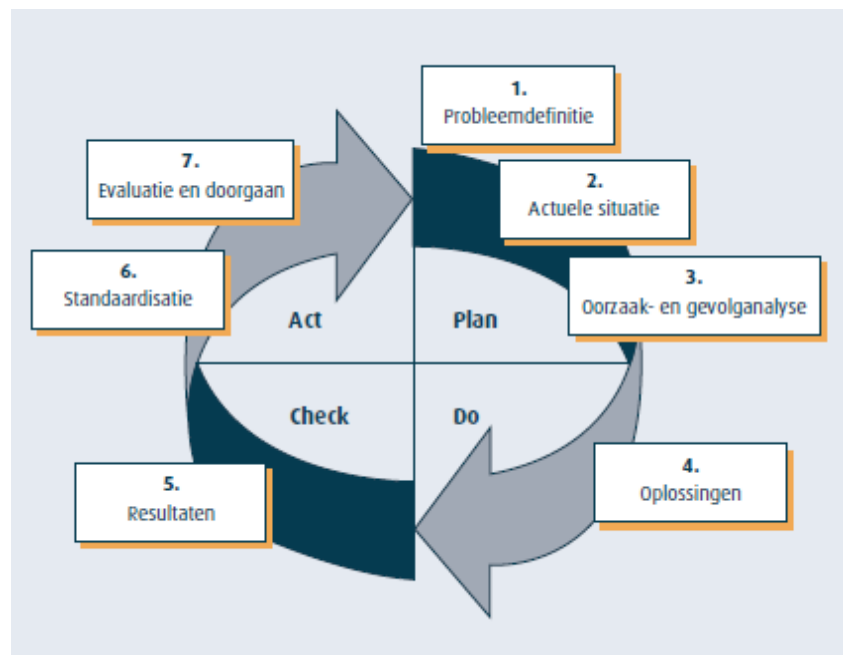
4.8 ONDERHOUD OPENBARE RUIMTE

De ondernemers geven in het onderzoek aan dat men niet volledig tevreden is over het onderhoud en beheer van de openbare ruimte. Dergelijke zaken zijn van invloed op de uitstraling van het terrein.

Er is gebleken dat er geen centraal meldpunt is voor zaken als vervuiling en onderhoud. Het instellen van een centraal meldpunt voor dit onderwerp is duidelijk voor de ondernemers en de gemeente. Op deze manier behoudt de gemeente het overzicht en de ondernemers zijn geneigd zaken eerder te melden als het eenvoudig is en er wat met de melding wordt gedaan.

5. IMPLEMENTATIE

De adviezen die hierboven staan beschreven kunnen geïmplementeerd worden, door gebruik te maken van de 'plan-do-check-act'-cirkel³⁰ (Figuur 2). Hiermee wordt het veiligheidsniveau op de bedrijventerreinen continu gewaarborgd en verbeterd. Eerst wordt er een plan van aanpak opgesteld, waarin de doelstellingen voor de komende periode staan beschreven. Daarna worden deze doelstellingen binnen de gestelde tijd uitgevoerd. Vervolgens worden de genomen maatregelen geëvalueerd en waarnodig aangepast. Uiteindelijk wordt er weer een nieuw plan van aanpak opgesteld, waardoor de cirkel weer rond is.



Figuur 2. PDCA-cyclus

5.1 PLAN

Preventieve maatregelen

- KVO certificaat behouden en een plan van aanpak opstellen voor de komende periode
- Parkmanagement invoeren op de bedrijventerreinen, waar de meeste kansen liggen
- Doelstellingen opstellen waarmee het draagvlak onder de ondernemers wordt vergroot, zodat ze bereid zijn om mee te werken aan veiligheidsmaatregelen

Parkmanagement

- Een pilot draaien op bedrijventerrein de Stater
- Doelstellingen opstellen waarmee de ondernemers van het bedrijventerrein de Stater worden gemotiveerd om zich te verenigen
- Beginnen met de collectieve zorg voor veiligheid

Werkgroep KVO

- Doelstellingen opstellen waarmee de werkgroep het plan van aanpak effectiever kan uitvoeren
- Iemand van de werkgroep aanstellen als regiehouder (bij voorkeur de gemeente)
- De regiehouder moet de procesgang bewaken en de werkgroep aansturen waar nodig

³⁰ <http://www.creamatics.nl/downloads/Management%20Tools%203-2005%20-%20PDCA-cirkel%20in%207%20stappen.pdf>

- Deadlines invoeren, waardoor de maatregelen actief en op tijd worden uitgevoerd
- De gemeente moet het voortouw nemen om de andere werkgroepleden te motiveren

Communicatie werkgroep verbeteren

- Doelstellingen opstellen waarmee de ondernemers beter geïnformeerd kunnen worden
- Iemand van de werkgroep aanstellen als verantwoordelijke voor de communicatie, die ook de contacten met de ondernemers onderhoud

Ondernemers betrekken

- Doelstellingen opstellen waarmee ondernemersverenigingen leden kunnen werven
- Gebruik maken van de communicatielijnen om het belang en voordeel van veiligheidsmaatregelen over te brengen op de ondernemers

Aangiftebereidheid

- Doelstellingen opstellen waarmee de aangiftebereidheid van de ondernemers stijgt
- Met behulp van de politie het belang van aangifte of melding kenbaar maken
- De ondernemers betrekken bij het oplossen van dit probleem

Verkeersproblematiek

- Doelstellingen formuleren ter verbetering parkeerproblematiek
- Project opzetten in samenwerking met betrokken ondernemers

Onderhoud openbare ruimte

- Centraal meldpunt oprichten, waar de ondernemers met hun klachten terecht kunnen

5.2 DO

De opgestelde doelstellingen moeten volgens een plan van aanpak door de werkgroep KVO uitgevoerd worden. Hierbij is een belangrijke rol weggelegd voor de regiehouder, want deze moet het proces in de gaten houden en ervoor zorgen dat de deadlines worden gehaald. Iedereen in de werkgroep heeft zijn verantwoordelijkheden en de leden moeten elkaar hier ook op aanspreken.

5.3 CHECK

De uitgevoerde maatregelen evalueren en concluderen of het probleem is opgelost. Het is van belang dat de gewenste resultaten worden bereikt en zo niet dan worden deze problemen weer meegenomen in het nieuwe plan van aanpak.

Elke vergadering worden de actiepunten van de voorgaande vergaderingen besproken en geëvalueerd. Op deze manier kan de progressie worden gemeten, waarmee geconcludeerd kan worden of de werkgroep op de goede weg zit om de deadline te halen.

Wanneer actiepunten of deadlines niet worden gehaald moeten de oorzaken hiervan besproken worden en verbeterpunten worden opgesteld door de werkgroep.

Verder worden er halfjaarlijkse evaluatiepunten ingepland, zodat de werkgroep kan constateren in welke mate er progressie is.

5.4 ACT

Niet opgeloste problemen opnieuw definiëren en oorzaken identificeren. Daarnaast op zoek gaan naar nieuwe problemen door het houden van een tweejaarlijks veiligheidsanalyse en de cyclus opnieuw doorlopen. Veiligheid is een dynamisch onderwerp, wat continu om aandacht vraagt.

De nieuwe opgestelde maatregelen implementeren in een nieuw plan van aanpak en de cyclus opnieuw doorlopen.

6. EVALUATIE

Twee jaar geleden is de gemeente Laarbeek voor al haar bedrijventerreinen KVO-b gecertificeerd. Voor het behalen van deze certificaat was het noodzakelijk om een plan van aanpak op te stellen. In dit plan van aanpak zijn er maatregelen geformuleerd, waarmee veiligheid op de bedrijventerreinen verbeterd dan wel behouden kon worden.

Helaas is er de afgelopen twee jaar niet adequaat met het plan van aanpak gewerkt. Er zijn geen rapportages opgesteld waarin de genomen maatregelen worden beschreven. In eerste instantie is dus niet te zien, wat er in die twee jaar door de werkgroep is uitgevoerd.

Toch kan er gemeld worden dat er wel acties zijn ondernomen door de leden van de werkgroep. Deze acties zijn vaak ad hoc genomen en niet opgenomen in een rapportage. Het plan van aanpak is niet systematisch afgewerkt, maar toch zijn er een aantal zaken verbeterd. Uit de schouw van dit jaar is gebleken dat de knelpunten, die twee jaar geleden waren geconstateerd, bijna allemaal zijn opgelost. Er is dus wel vooruitgang te constateren.

Het niet adequaat omgaan met het plan van aanpak heeft verschillende redenen. Er heeft bijvoorbeeld een wisseling in de wacht plaatsgevonden bij de gemeente, waardoor er een nieuwe projectleider is aangesteld die tijd nodig had om zich in het KVO te verdiepen. Daarnaast heeft er bij de ondernemersverenigingen ook een wisseling in de leiding plaatsgevonden, waardoor de nieuwe leden op de hoogte gebracht moesten worden van het KVO beleid. Dit heeft allemaal tijd nodig gehad, waardoor de daadkracht is weggevloeid. Verder kan er gemeld worden dat de gemeente Laarbeek over veilige bedrijventerreinen beschikt, waar de ondernemers zich over het algemeen niet onveilig voelen. Dit maakt het moeilijker om de ondernemers over de streep te trekken.

Ondanks de tegenvallende uitwerking van het plan van aanpak heeft de werkgroep in de laatste vergadering besloten om het KVO traject door te zetten. De manier van werken zal worden veranderd en de maatregelen zullen daadkrachtiger worden uitgevoerd. Het oude plan van aanpak zal worden gehandhaafd, waarbij een prioritering zal worden gemaakt. De belangrijkste knelpunten zullen binnen aanzienlijke tijd worden behaald, waarna er een evaluatie zal plaatsvinden, waarmee de stand van zaken verduidelijkt zal worden.

7. MAATREGELENMATRIX

Nr.	Omschrijving	Planning								Initiatief nemer	Partner
		2010		2011				2012			
		3 ^e kw	4 ^e kw	1 ^e kw	2 ^e kw	3 ^e kw	4 ^e kw	1 ^e kw	2 ^e kw		
1. BELANGRIJKSTE SPEERPUNTEN											
1.1	Parkmanagement concretiseren									SBB/GOOL	
1.2	Communicatieplan verder concretiseren									Gemeente afdeling communicatie	
1.3	Verkeersproblematiek aanpakken									Gemeente	Alle partners
1.4	Bedrijven bezoeken									Brandweer/Politie	
1.5	Schouwen met behulp van controlelijst.									Werkgroep	Alle partners
1.6	Half jaarlijkse evaluatie									Gemeente	Alle partners
2. ONVEILIGHEIDSGEVOELEN IN DIRECTE OMGEVING BEDRIJF											
2.1	Voorlichting en stimulering omtrent collectieve beveiliging.	Doorlopend								Werkgroep KVO	Beveiligers
3. OVERLAST											
3.1	Melden van incidenten.	Doorlopend								Gemeente, politie, beveiligers	Werkgroep KVO
3.2	Actielijst per bedrijventerrein in relatie tot overlast.										
4. AANGIFTE											
4.1	Ondernemers informeren over verbetering/vereenvoudiging van aangifte strafbare feiten.	Doorlopend								Politie	
4.2	Melden van incidenten voor registratie	Doorlopend								Gemeente, politie, beveiligers	

5. BRANDVEILIGHEID											
5.1	Alle vergunningen op het gebied van brandveiligheid zijn daar waar nodig op orde.	Doorlopend							Brandweer		
5.2	Met gebruikmaking van de BHV organisatie ondernemers stimuleren tot het maken van een ontruimingsplan.	Doorlopend							Brandweer	Werkgroep KVO	
5.3	De bereikbaarheidskaarten worden actueel gemaakt en gehouden.	Doorlopend							Brandweer		
5.4	Het geven van voorlichting over brandveiligheid	Doorlopend							Brandweer		
6. VERKEERSVEILIGHEID											
6.1	Capaciteitsonderzoek parkeerterreinen	Doorlopend							Gemeente		
6.2	Registreren van parkeeroverlast en het opnemen van meldingen in het logboek.	Doorlopend							Gemeente		
7. BEHEER EN ONDERHOUD											
7.1	Er wordt controle uitgevoerd op preventief uit te voeren maatregelen. Zie gezamenlijk actieplan bedrijventerreinen.	Doorlopend							Gemeente		
8. BORGING EN COMMUNICATIE											
8.1	Iedere partij zorgt er te allen tijde voor dat zij vertegenwoordigd is in het KVO samenwerkingsverband. Het gezamenlijk actieplan bedrijventerreinen zal onderdeel uitmaken van het KVO -proces	Doorlopend							Alle partners		
8.2	De partners koppelen frequent terug naar hun eigen achterban.	Doorlopend							Alle partners		
9. EVALUATIE											
9.2	Tenminste drie maanden voor hercertificering wordt er een veiligheidsanalyse uitgevoerd.									Werkgroep KVO	Alle partners
9.3	Twee jaar na het verkrijgen van het krijgen van het certificaat wordt hercertificering aangevraagd.										Werkgroep

X. Bovenstaande maatregelenmatrix is ontleend aan de plannen van aanpak van de bedrijventerreinen binnen de gemeente Laarbeek³¹

³¹ SMART-doelstellingen, zie hieronder

SMART doelstellingen

1.1	Parkmanagement concretiseren	Momenteel is de werkgroep bezig om parkmanagement op het bedrijventerrein de Stater in te voeren. Hiervoor dient er een vereniging van eigenaren opgericht worden, die vervolgens onderzoek kunnen doen zodat er voldoende draagvlak gecreëerd zal worden en er uitsluitel kan worden gegeven over de realisatie van parkmanagement.
		<i>Vóór 2011 uitsluitel realiseren met betrekking tot invoering van parkmanagement op de Stater te Lieshout.</i>
1.2	Communicatieplan verder concretiseren	In de afgelopen twee jaar is er onvoldoende naar de ondernemers gecommuniceerd, waardoor deze niet op de hoogte waren van het KVO traject. Er is destijds wel een communicatieplan opgesteld, maar deze moet aangepast worden, zodat de communicatiedoelen, communicatielijnen en verantwoordelijken duidelijk in beeld worden gebracht.
		<i>Het huidige communicatieplan, binnen een periode van zes maanden, verder ontwikkelen waardoor er zowel intern als extern op een efficiëntere manier gecommuniceerd wordt.</i>
1.3	Verkeersproblematiek aanpakken	Het grootste probleem op de bedrijventerreinen binnen de gemeente Laarbeek is verkeersproblematiek. Door dit probleem op te lossen kan er een positief beeld bij de ondernemers worden gecreëerd ten aanzien van KVO samenwerking. Dit probleem dient integraal aangepakt en opgelost te worden, waarbij de ondernemers betrokken zullen worden.
		<i>Samen met de ondernemers vóór 2011 een plan opstellen, waarmee overlast door verkeersproblematiek waarneembaar wordt teruggedrongen.</i>
1.4	Bedrijven bezoeken	De ondernemers moeten door de werkgroep benaderd worden, waardoor de werkgroep zich bekend kan maken en de ondernemers kan voorzien van informatie en advies. Daarnaast zullen er door de ondernemersverenigingen, op elk afzonderlijk bedrijventerrein, bijeenkomsten worden georganiseerd met het doel het belang van samenwerking en lidmaatschap aan te geven.
		<i>Alle bedrijventerreinen binnen de gemeente Laarbeek als werkgroep integraal bezoeken vóór 2011.</i>
1.5	Schouwen	Het is belangrijk om de ontwikkelingen op de bedrijventerreinen in de gaten te houden. Middels een fysieke schouw kan bekeken worden of de maatregelen die genomen zijn, resultaten hebben opgeleverd. Daarnaast kan geëvalueerd worden of de ondernemers de adviezen van de werkgroep hebben opgevolgd.
		<i>Ieder half jaar een fysieke schouw houden op de bedrijventerreinen, waarbij vóór 2011 één keer wordt geschouwd.</i>
1.6	Half jaarlijkse evaluatie	Door middel van een evaluatie dient de voortgang van de werkgroep te worden gemeten. Hiermee kan geconcludeerd worden of de doelstellingen zijn behaald en de genomen maatregelen effect hebben gehad. Aan de hand hiervan kan ook worden geconcludeerd of de werkgroep een positief effect heeft gehad op de veiligheid op de bedrijventerreinen.
		<i>Nadat de speerpunten in het laatste half jaar van 2010 zijn uitgevoerd, deze evalueren en besluiten hoe de werkgroep verder zal functioneren.</i>

Nog uit te voeren aandachtspunten:

- *Borgen van de resultaten met behulp van de maatregelenmatrix waarbij aangegeven wordt wie wat waar en wanneer eea is afgehandeld.*
- *Borgen mutaties binnen de werkgroep*
- *Communicatieplan uitvoeren.*
- *Naam adres en woonplaats aanpassen van werkgroep KVO-leden*
- *Hoofddoelstelling borgen (veiligheidsniveau)*
- *Maatwerk bieden per bedrijventerrein.*
- *Verder smart maken van de maatregelen.*
- *Binnen een half jaar (doch uiterlijk 31 december 2010) KIWA verslag uitbrengen wat er door de werkgroep is uitgevoerd en wat er nog uitgevoerd gaat worden.*